

Fachberatung für Kindertageseinrichtungen

Qualität der Beratung –
systemisch im System!?

Petra Beitzel

4.02.2022 Netzwerkcafé Fachberatung
Forum Frühkindliche Bildung (FFB) Baden-Württemberg

Fragen von heute

- Welche anerkannten Qualitätskriterien liegen im Kontext Beratung im Handlungsfeld Kita-Fachberatung vor?
 - Professionalisierungsdiskurs und Handlungsnotwendigkeiten
 - Qualitätsdimensionen und -kriterien
- Wie kann der systemische Ansatz die Beratungskompetenz von Fachberater:innen stärken?
 - Spannungsfelder
 - Systemische Haltung und Methoden
- Und wie geht es weiter?

Professionalisierung

Profession

„Verberuflichung“ einer Tätigkeit

- Erfordert einen längeren Lernprozess zum Erwerb von spezifischem Wissen und Können
- Handelt auf Grundlage eines selbst festgelegten Ethik-Codes
- Ihr Handeln basiert auf wissenschaftlich fundierten Erkenntnissen
- Ist anerkannt als gesellschaftlich notwendige Leistung zur Sicherung des Gemeinwohls
- ...

Fachberatung als ... auf dem Weg!

- Aus-, Fort- und Weiterbildung
- Selbstverständnis
- Wissenschaftliche Fundierung
- Rechtliche Verankerung
- Qualitätsentwicklung?
- ...



Handlungsnotwendigkeiten

Empfehlungen und Aufforderungen

Handlungsnotwendigkeiten

- Qualität der (Fach-)Beratung
 - „Fachberatung ... trägt maßgeblich dazu bei, die Qualität der pädagogischen Arbeit in Kindertageseinrichtungen ... zu erhalten und auszubauen. Auch die Leistung Fachberatung muss sich deshalb der Qualitätsentwicklung stellen“

(Deutscher Verein, 2012)
 - „Qualitätsentwicklung in der Fachberatung als verbindliche Regelung auf Bundes- oder Länderebene“

(Preißing, 2015)

Handlungsnotwendigkeiten

- Qualität der (Fach-)Beratung
 - „Um die Qualität der Fachberatung durch geeignete Maßnahmen weiterzuentwickeln, bedarf es transparenter, nachvollziehbarer und anerkannter Qualitätskriterien, die neben ...
 - inhaltlichen Maßstäben und
 - strukturellen Aspekten
 - ethische Perspektivenberücksichtigen“

(Deutscher Verein, 2012)



Qualitätsdimensionen

Struktur-, Orientierungs-, Prozess- und Ergebnisqualität

Qualitätsdimensionen

Struktur- qualität	Prozess- qualität	Orientierungs- qualität	Ergebnis- qualität
Benötigte Rahmen- und Arbeits- bedingungen/ Ressourcen	Prozesse/ Aktivitäten	Handlungs- leitende Haltungen	Ergebnisse und Effekte



Prozessqualität

Handlungsformen und Adressat*innen

Prozessqualität

- Welche Prozesse gestaltet Fachberatung?



Beitzel nach BAG BEK e.V., 2019

Prozessqualität

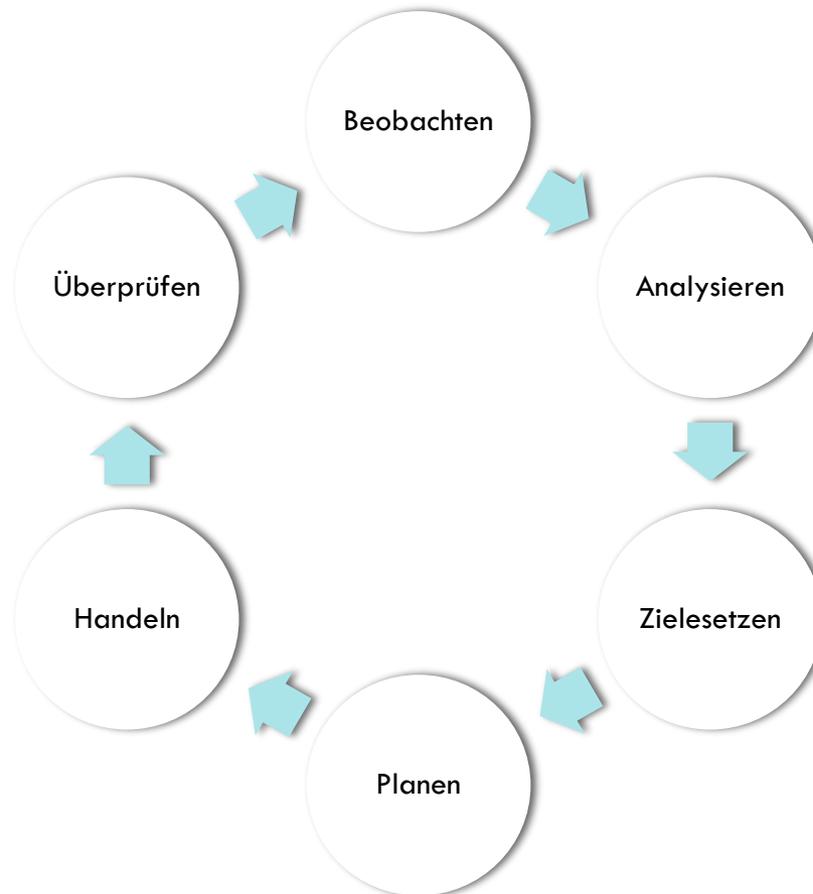
- Mit wem werden die Prozesse gestaltet?



(Beitzel nach BAG BEK e.V., 2019)

Prozessqualität

- Welches Prozessverständnis liegt zugrunde?



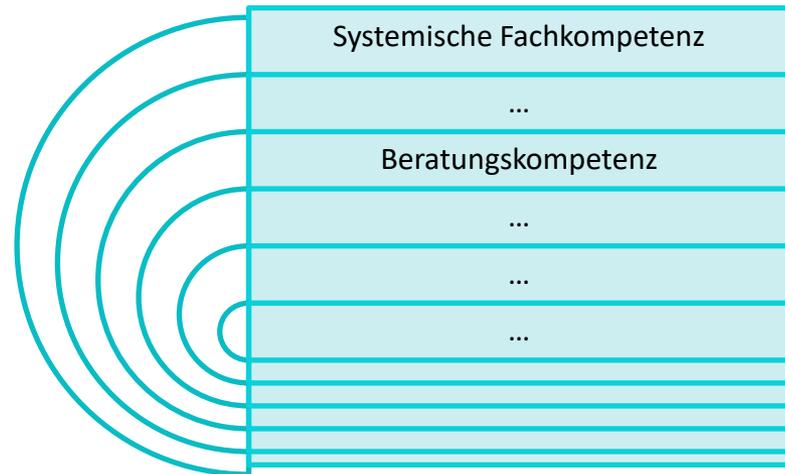
Prozessqualität

- Mit welchen Prozess“elementen“?
 - „Sie **sammeln** und analysieren Informationen.
 - Sie **verknüpfen** eigenes Wissen, Erfahrungen und Beobachtungen mit wissenschaftlichen Erkenntnissen.
 - Fachberater*innen **analysieren** auf Basis von sozialwissenschaftlichen und sozialpädagogischen Forschungsmethoden das Feld der Erziehung, Bildung und Betreuung von Kindern, die damit befassten Institutionen und die historisch-gesellschaftlichen Zusammenhänge.
 - So **gewinnen** sie neue Erkenntnisse,
 - **reflektieren** kritisch und
 - entwickeln daraus die eigene **Positionierung** und
 - das professionelle **Handeln**“

(BAG BEK e.V., 2019)

Prozessqualität

- Welche Kompetenzen benötigt Fachberatung?
 - Kompetenzen als Ressource (FFB BaWü, 2021)
 - Beratungskompetenz im Hinblick auf
 - personen- als auch organisationsbezogene Prozesse



Personale Kompetenz (P)				Aktivitäts- und Handlungskompetenz (A)			
Loyalität	Normativ-ethische Einstellung	Einsatzbereitschaft	Selbstmanagement	Entscheidungsfähigkeit	Gestaltungswille	Tatkraft	Mobilität
P		P/A		A/P		A	
Glaubwürdigkeit	Eigenverantwortung	Schöpferische Fähigkeit	Offenheit für Veränderungen	Innovationsfreudigkeit	Belastbarkeit	Ausführungsbereitschaft	Initiative
P/S		P/F		A/S		A/F	
Humor	Hilfsbereitschaft	Lernbereitschaft	Ganzheitliches Denken	Optimismus	Soziales Engagement	Ergebnisorientiertes Handeln	Zielorientiertes Führen
P/S		P/F		A/S		A/F	
Mitarbeiterförderung	Delegieren	Disziplin	Zuverlässigkeit	Impulsgeben	Schlagfertigkeit	Beharrlichkeit	Konsequenz
S/P		S/A		F/P		F/A	
Konfliktlösungsfähigkeit	Integrationsfähigkeit	Akquisitionstärke	Problemlösefähigkeit	Wissensorientierung	Analytische Fähigkeiten	Konzeptionsstärke	Organisationsfähigkeit
S/P		S/A		F/P		F/A	
Teamfähigkeit	Kundenorientierung	Experimentierfreude	Beratungsfähigkeit	Sachlichkeit	Beurteilungsvermögen	Fleiß	Systematisch-methodisches Vorgehen
S		S/F		F/S		F	
Kommunikationsfähigkeit	Kooperationsfähigkeit	Sprachgewandtheit	Verständnisbereitschaft	Projektmanagement	Folgebewusstsein	Fachwissen	Marktkennntnis
S		S/F		F/S		F	
Beziehungsmanagement	Anpassungsfähigkeit	Pflichtgefühl	Gewissenhaftigkeit	Lehrfähigkeit	Fachliche Anerkennung	Planungsverhalten	Fachübergreifende Kenntnisse
Sozial-kommunikative-Kompetenz (S)				Fach- und Methodenkompetenz (F)			

Kompetenzprofil Fachberatung für Kindertageseinrichtungen

Beitzel (2014) - in Anlehnung an KompetenzAtlas von Heyse und Erpenbeck (2009)

- Neu!



Fachberatung für Kindertageseinrichtungen

Grundlagen für die kompetenzorientierte Weiterbildung



Eine Publikation der WIFF

Kompetenzprofil Fachberatung für Kindertageseinrichtungen

WIFF (2021) - auf Basis Deutscher Qualifikationsrahmen (DQR)

D: Personal-
entwicklung
(Auszug WiFF-
Wegweiser)

Fachkompetenz

Personale Kompetenz

	Wissen	Fertigkeiten	Sozial- kompetenz	Selbst- ständigkeit
Analyse	Sind in der Lage ein Vertrauensverhältnis aufzubauen	...
Planung	Sind vertraut mit methodischen/ kommunikativen Mitteln für eine flexible Prozessgestaltung	Können unterschiedliche Rollen einnehmen (z.B. Moderation, Coaching, Beratung)
Durchführung	Kennen die Theorie des Konstruktivismus und damit einhergehende Konsequenzen für Lernprozesse und -umgebungen	...	Können eine positive (Lern-)Atmosphäre unterstützen (Offenheit, Wertschätzung, Kommunikation „auf Augenhöhe“, Fehlerfreundlichkeit)	...
Evaluation

Kompetenzprofil Fachberatung für Kindertageseinrichtungen

WiFF (2021) - auf Basis Deutscher Qualifikationsrahmen (DQR)



Ergebnisqualität

Effekte und Nutzen

Ergebnisqualität

Unmittelbare Reaktionen/ Effekte

- Wie hoch ist der Grad der Zufriedenheit und des Wohlbefindens der Adressat*innen?
- In welchem Maß sind die Adressat*innen sensibilisiert/stabilisiert worden?
- Wie schätzen die Adressat*innen das Erreichen ihrer selbst formulierten Ziele ein?

Mittel- und langfristige Wirkungen/Nutzen

- In welchem Maße hat es Kompetenzzuwachs bei den Adressat*innen gegeben?
- Wodurch werden nachhaltige Veränderungen sichtbar, z.B. in Bezug auf
 - Verantwortung/Aufgaben
 - Einstellungen/Sichtweisen
 - Kommunikation/
Verringerung Beschwerden



Orientierungsqualität

Werte und Grundhaltungen

Orientierungsqualität

- Beratung und Begleitung
 - „gleiche Augenhöhe“ vs. Asymmetrie
 - Transparentmachen organisationaler Strukturen (Verantwortung, Aufgaben, Kompetenzen –VAK)
 - Mehrfache Theorie-Praxis-Bezüge
 - Ergebnisoffene, auf Freiwilligkeit beruhende sozialpädagogische Interaktion der Beratung
 - !Außer: „... wenn gesetzliche oder Trägervorgaben den Gesprächsanlass bilden und deren Realisierung den Gegenstand des Gespräches darstellt. Ebenso verhält es sich bei Grenzsituationen oder Gefährdung von Kindern und Beschäftigten“

(BAG BEK, 2019)

Orientierungsqualität

- **Beratung und Begleitung**
 - Fachlich-**vertrauensvolle** Beziehung als Basis
 - Klärung **Ziel**setzung des Gesprächs
 - Ausrichtung nach **Bedürfnissen**, Beratungsinteresse, Vorkenntnissen und individueller Situation der Adressat:innen
 - Entwicklung von **Lösungsmöglichkeiten**
 - **Selbstbefähigung** der Adressat:innen als Ziel
 - **langfristige** Begleitung u.a. Teambildung, Personal- und Organisationsentwicklung

(BAG BEK, 2019)

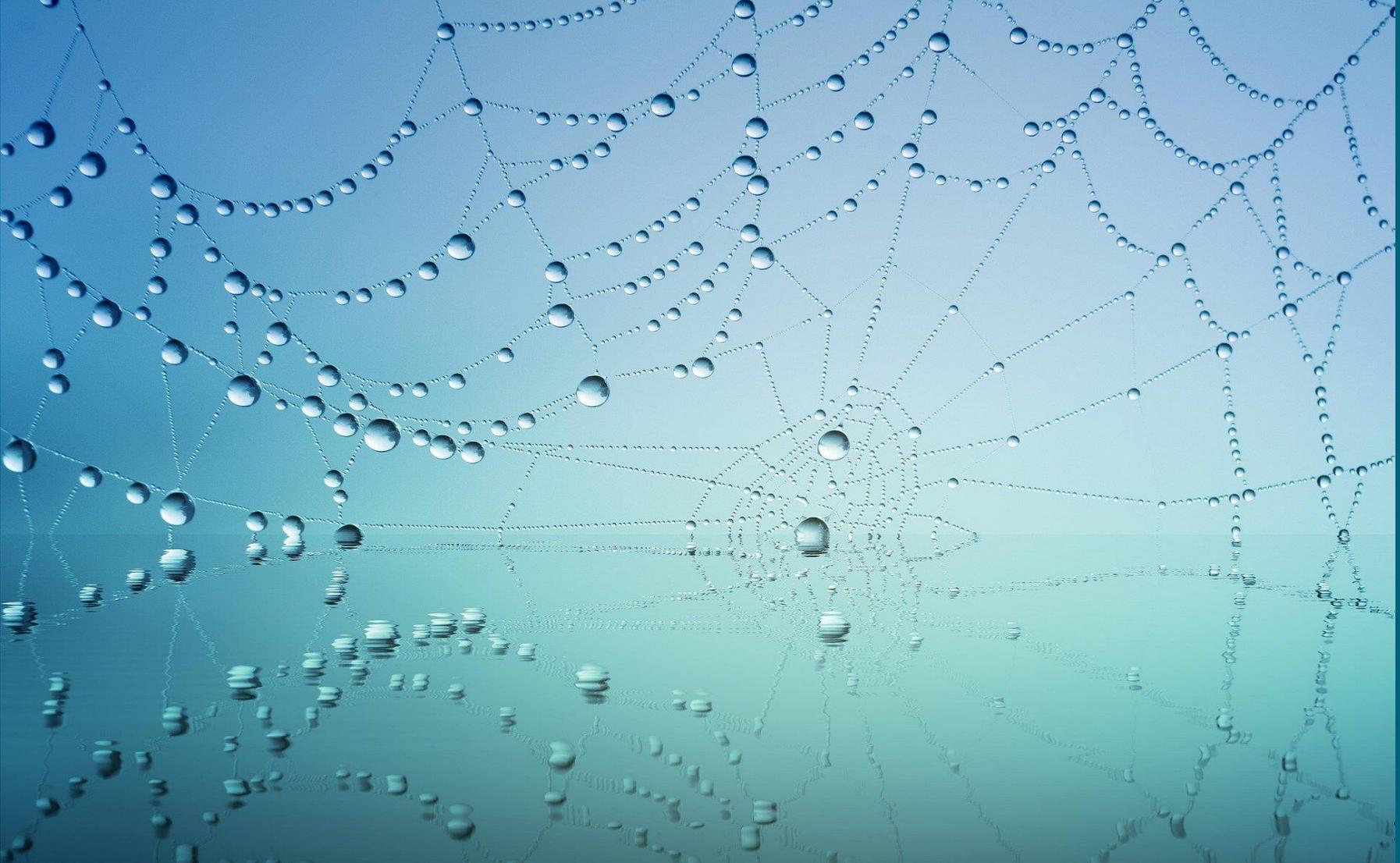


Strukturqualität

Rahmen- und Arbeitsbedingungen

Strukturqualität

- **Beratung und Begleitung**
 - Wie ist Fachberatung im System/in den Subsystemen strukturell verortet?
 - Wie und durch wen ist Fachberatung finanziert?
 - Wie und von wem werden Verantwortung und Aufgaben von Fachberatung definiert?
 - Wie ist die räumliche, technische und materielle Ausstattung von Fachberatung?
 - Welche eigenen Arbeitsstrukturen und –abläufe gestaltet Fachberatung für sich?
 - ...



Spannungsverhältnisse

Erwartungen von anderen und an sich selbst

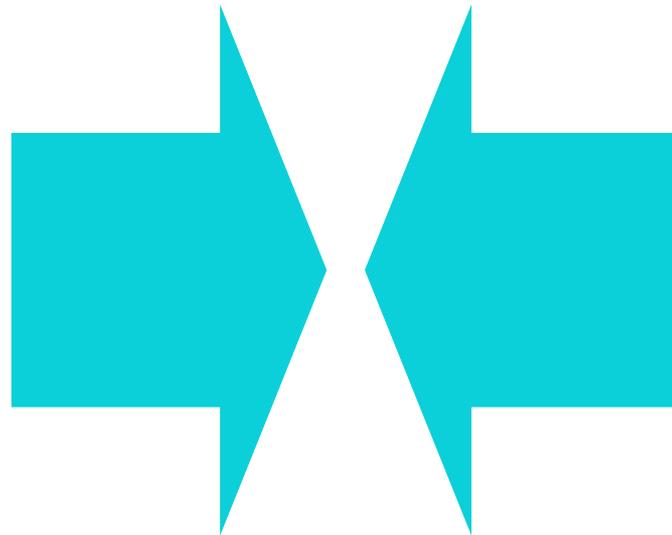
Spannungsverhältnisse

- Fachberatung als soziale Dienstleistung im Rahmen der Kinder- und Jugendhilfe
- Dienstleistung als ko-produktiver Prozess bedeutet gemeinsame Aushandlung der Themen und Ausgestaltung des Beratungsprozesses
- Vielfältige und teils widersprüchliche Erwartungen an Fachberatung



Spannungsverhältnisse

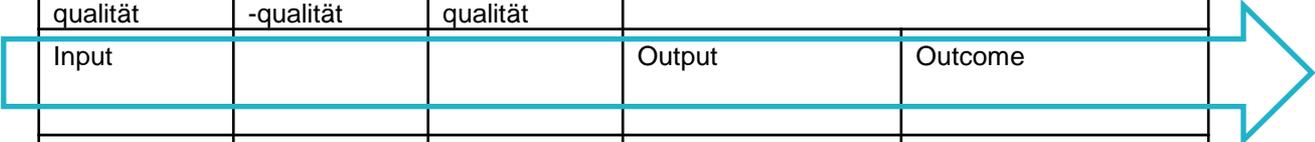
- Erwartungen als Fachberater:in an sich selbst???



Spannungsverhältnisse

- Kausal vs. Systemisch

Struktur- qualität	Orientierungs- qualität	Prozess- qualität	Ergebnisqualität	
Input			Output	Outcome
Benötigte Strukturen/ Ressourcen	Handlungs- leitende Haltungen	Prozesse/ Aktivitäten	Direkte Ergebnisse/Effekte der Prozesse/ Aktivitäten	Kurz-, mittel-, langfristiger Nutzen
Strukturelle Rahmen- bedingungen der Fachberatung	Selbst- verständnis der Fachberatung	Handlungs- formen der Fachberatung	Unmittelbare Reaktionen der AdressatInnen	Nachhaltige Veränderungen beruflichen Handelns der AdressatInnen (gelebte Qualitätsentwicklung in der Kita)



(Beitzel, 2021)

Spannungsverhältnisse

- Kausal vs. Systemisch

- Wenn-dann ... Oder:

- „Das Ganze ist viel mehr als die Summe seiner Teile“

(Aristoteles, 384 – 322 v. Chr.)

Spannungsverhältnis

- Kausal vs. Systemisch
 - „Angemessene Beratung darf ... nicht als ein Top-down-Prozess missverstanden werden, es geht hier nicht um ein Meister-Lehrling-Verhältnis. ... Sie
 - setzt auf die Eigenbeteiligung und
 - macht lediglich Deutungs-, Erklärungs- und Handlungsangebote,
 - die angenommen, abgelehnt oder modifiziert werden können.
 - Fachberatung
 - begreift die zu Beratenden als gleichberechtigte Dialogpartner*innen und
 - kann sie dadurch in Reflexions-, Entwicklungs- und Orientierungsprozessen adäquat unterstützen“

(Preißing/Hermann, 2018)



Systemisch im System

Haltung und Methoden

Systemisch im System

- Systemische Haltung
 - Wechselwirkungen/Zirkularität
- Systemische Fragen
 - Auffordern zum Perspektivwechsel (Person, Zeit, Raum, ...)



Systemisch im System

- Systemische Haltung
 - Subjektive Wirklichkeitskonstruktionen
- Systemische Fragen
 - Neugierfragen
 - Anregen von Wirklichkeitsbeschreibungen (W-Fragen mit Ausnahme von „Warum?“)



Systemisch im System

- Systemische Haltung
 - Neutralitätsprinzip
- Systemische Fragen
 - Skalierungsfragen
 - Messen von subjektiven Bewertungen und zugleich Durchbrechen von statischem Erleben



Systemisch im System

- Systemische Haltung
 - Lösungsorientierung
- Systemische Fragen
 - Metapherfrage
 - bildliches und/oder imaginatives Sichtbarmachen von Wirklichkeitsauffassungen
 - Verschlimmerungsfrage
 - Worst-Case-Szenario des eigenen Handelns
 - Wunderfrage
 - Entwickeln einer Lösungsvision bzw. eines Lösungsskripts



Systemisch im System

- Systemische Haltung
 - Ressourcenorientierung
- Systemische Fragen
 - Fragen nach Ausnahmen
 - Ermöglichen eine Musterunterbrechung
 - Bewältigungsfragen
 - Erfragen von erfolgreicher Krisenbewältigung



Impulse

- Fachberatung im System der Kindertagesbetreuung mit systemischer Beratungskompetenz
 - Nicht entweder-oder sondern sowohl-als-auch
 - Immer wieder: Auftragsklärung
 - Reflektieren von Grundhaltungen und Methoden
 - in kollegialen Netzwerken
 - mit professioneller Unterstützung
 - Fort- und weiterbilden – in der „systemischen Welt“
- Wissenschaftliche Auseinandersetzung mit Beratungsansätzen
- Beteiligung am kollektiven Professionalisierungsprozess

Impulse

- Systematische und kontinuierliche Qualitätsentwicklung im Handlungsfeld Fachberatung
 - Entwicklung von fachlich fundierten Qualitätskriterien und
 - Darauf basierende Selbstevaluationsmöglichkeiten
 - In einem bundesweiten Fachdiskurs zwischen Fachberatung mit allen im System verantwortlichen Akteursgruppen
 - Unter Einbindung von Wissenschaft (Nationale Qualitätsinitiative)
 - Und auf Basis verbindlicher Regelungen in den Ländern
- ... als weiterer Schritt auf dem Weg zur Professionalisierung von Fachberatung

Literaturhinweise

- Alsago, Elke/Karsten, Maria-Eleonora/May, Michael/Preissing, Christa (2018) „Fachberatung im Aufbruch – Verortung, Herausforderungen, Empfehlungen“
- Beitzel, Petra (2014) „Kompetenzprofil der Fachberatung für Kindertageseinrichtungen“
- Beitzel, Petra (2021) „Die Qualität der eigenen Arbeit feststellen, sichern und weiterentwickeln“ in: Deutsches Jugendinstitut/Weiterbildungsinitiative Frühpädagogische Fachkräfte (Hrsg.): Fachberatung für Kindertageseinrichtungen. Grundlagen für die kompetenzorientierte Weiterbildung. WiFF Wegweiser Weiterbildung. Band 15.
- Bundesarbeitsgemeinschaft Bildung und Erziehung in der Kindheit e.V. (2019) „Selbstverständnis von Fachberatung – Beitrag zur ethischen und sozialpädagogischen Fundierung der Fachberatung im System der Erziehung, Bildung und Betreuung von Kindern“
- Deutscher Verein (2012) „Empfehlungen des Deutschen Vereins zur konzeptionellen und strukturellen Ausgestaltung der Fachberatung im System der Kindertagesbetreuung“
- Kaiser, Anna-Katharina/Fuchs-Rechlin, Kirsten (2020) „Steuerung der Qualität oder Qualität der Steuerung? Die gesetzliche Rahmung der Kita-Fachberatung in den Bundesländern“
- Preissing, Christa/Berry, Gabriele/Gerszonowicz, Eveline (2016) „Fachberatung im System der Kindertagesbetreuung“ in: „Qualität für alle - Wissenschaftlich begründete Standards für die Kindertagesbetreuung“

Vielen Dank



Fotos: pixabay

Petra Beitzel

Coaching Beratung Weiterbildung

www.petrabeitzel.de
info@petrabeitzel.de