

Astrid Boll
Regina Remsperger-Kehm

Verletzendes Verhalten in Kitas

Eine Explorationsstudie zu Formen, Umgangsweisen, Ursachen und Handlungserfordernissen aus der Perspektive der Fachkräfte



Das Wohl von
Kindern im Blick –
Verletzendes Verhalten
gemeinsam verhindern

FORUM FRÜHKINDLICHE BILDUNG,
BADEN-WÜRTTEMBERG
31.03.2022

verlag Barbara Budrich

PROF. DR. ASTRID BOLL & PROF. DR. REGINA
REMSPERGER-KEHM

1

Inhalte des Vortrags

- 1) Verletzendes Verhalten und das Wohl von Kindern
- 2) Verletzendes Verhalten aus Perspektive pädagogischer Fachkräfte – zentrale Forschungsergebnisse
- 3) Verletzendes Verhalten gemeinsam verhindern

PROF. DR. ASTRID BOLL & PROF. DR. REGINA REMSPERGER-KEHM

2

1) Verletzendes Verhalten und das Wohl von Kindern

PROF. DR. ASTRID BOLL & PROF. DR. REGINA REMSPERGER-KEHM

3

Folgen aufseiten der Kinder



(Remsperger 2011, Maywald 2019, Prengel 2019)

PROF. DR. ASTRID BOLL & PROF. DR. REGINA REMSPERGER-KEHM

4

Astrid Boll
Regina Remsperger-Kehm

Verletzendes Verhalten in Kitas

Eine Explorationsstudie zu Formen, Umgangsweisen, Ursachen und Handlungserfordernissen aus der Perspektive der Fachkräfte



PROF. DR. ASTRID BOLL & PROF. DR. REGINA REMSPERGER-KEHM

2)
Verletzendes Verhalten aus Perspektive pädagogischer Fachkräfte –

zentrale Forschungsergebnisse

5

Kategoriensystem (Boll & Remsperger-Kehm 2021)

Hauptkategorie 1 Praxis verletzenden Verhaltens	Hauptkategorie 2 Gefühle	Hauptkategorie 3 Umgang	Hauptkategorie 4 Ursachen	Hauptkategorie 5 Handlungserfordernisse
Subkategorie 1 *Mikrowalt	Subkategorie 1 Schock	Subkategorie 1 Drei Affen Schweigen Nichtstun Weghören und -sehen	Subkategorie 1 *Sie kennt es nicht anders	Subkategorie 1 *Kultur der gegenseitigen Rückmeldung und Unterstützung
Subkategorie 2 Makrowalt	Subkategorie 2 Hilflosigkeit Ohnmacht Angst Unwohlsein/Beklemmung Trauer und Mitgefühl	Subkategorie 2 Forcieren und bestätigen	Subkategorie 2 Der fehlt es an ...	Subkategorie 2 Wege der Entlastung
Subkategorie 3 Spiralwacht	Subkategorie 3 Scham	Subkategorie 3 Zeitnahe Ansprache	Subkategorie 3 *Machtverhältnisse für sich nutzen	Subkategorie 3 Kinder stärken
	Subkategorie 4 *Gratwanderung	Subkategorie 4 Aufarbeitung im Team	Subkategorie 4 Immer die Gleichen	Subkategorie 4 Bildung
	Subkategorie 5 Wut/Unverständnis	Subkategorie 5 Eigene Wege	Subkategorie 5 Durch den ganzen Stress	
	Subkategorie 6 Verantwortung		Subkategorie 6 *Aufbewahrungsanstalt Team(-)qualität Leitung(-)handeln Rahmenbedingungen	

PROF. DR. ASTRID BOLL & PROF. DR. REGINA REMSPERGER-KEHM

6

Formen verletzenden Verhaltens

Praxis verletzenden Verhaltens

- Mikrogewalt*
- Makrogewalt
- Spiralgewalt



(Boll & Remsperger-Kehm 2021)

PROF. DR. ASTRID BOLL & PROF. DR. REGINA REMSPERGER-KEHM

7

Umgang mit verletzendem Verhalten

Umgang



PROF. DR. ASTRID BOLL & PROF. DR. REGINA REMSPERGER-KEHM

8

Gründe für ausbleibendes Handeln

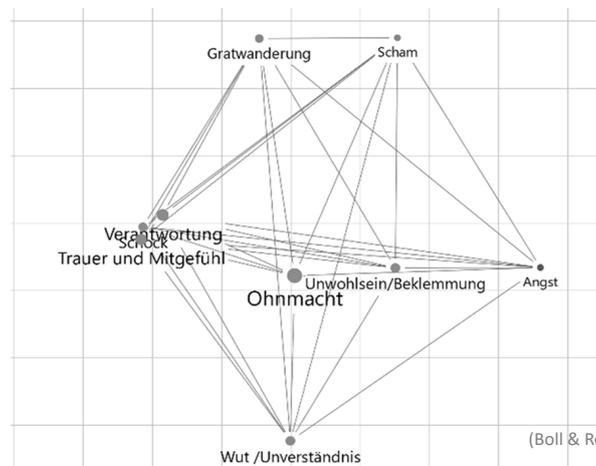
(Boll & Remsperger-Kehm 2022, in Vorbereitung)

Schweigen	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hierarchie- und Abhängigkeitsverhältnisse ○ Unerfahrenheit, Unsicherheit, fehlender Mut und fehlendes Selbstbewusstsein ○ fehlende offene Kommunikationskultur in den Teams ○ Angst vor Konflikten, Vermeidung von Kritik gegenüber KollegInnen ○ Angst vor dem eigenen Ausschluss aus dem Team ○ Bequemlichkeit, Gleichgültigkeit ○ zeitliche Engpässe
Nichtstun	<ul style="list-style-type: none"> ○ Einzelkämpfertum der Fachkräfte ○ ausbleibendes Handeln der Leitung ○ Hierarchie- und Abhängigkeitsverhältnisse ○ Angst vor Konflikten ○ Unsicherheit, Unerfahrenheit, fehlendes Selbstbewusstsein und fehlender Mut ○ Loyalität gegenüber KollegInnen
Wegsehen und Weghören	<ul style="list-style-type: none"> ○ Loyalität gegenüber KollegInnen ○ Abstumpfung, Ermüdung, zunehmende Resignation ○ Aufrechterhalten der Alltagsabläufe, geringe Zeit ○ Vermeiden von Reflexion und Aufarbeitung, die anstrengend ist ○ fehlende oder verlorengegangene Sensibilisierung für die Bedürfnisse des Kindes ○ ausbleibende Intervention der Leitung

PROF. DR. ASTRID BOLL & PROF. DR. REGINA REMSPERGER-KEHM

9

Gefühle in Zusammenhang mit verletzendem Verhalten



(Boll & Remsperger-Kehm 2021)

PROF. DR. ASTRID BOLL & PROF. DR. REGINA REMSPERGER-KEHM

10

Persönliche und berufsbiografische Ursachen

(Boll & Remsperger-Kehm 2022, in Vorbereitung)

Ursache	Erläuterung
*Sie kennt es nicht anders	<ul style="list-style-type: none"> eigene, nicht aufgearbeitete biografische Erfahrungen Erziehungstraditionen, Bilder von Erziehung aktuelle Lebensumstände fehlende Handlungsalternativen
Es fehlt an ...	<ul style="list-style-type: none"> Professionalität Einfühlungsvermögen Wertschätzung und Respekt gegenüber Kindern Gesprächsbereitschaft und Reflexionsfähigkeit Sachlichkeit und Fehlerfreundlichkeit Eignung
Immer die gleichen	<ul style="list-style-type: none"> Einzelne Fachkräfte verhalten sich wiederkehrend machtvoll und verletzend. Einzelne Kinder erfahren wiederkehrend verletzendes Verhalten. Immer wieder die gleichen KollegInnen schreiten nicht ein und lassen die verletzenden KollegInnen gewähren.
*Machtverhältnisse für sich nutzen	<ul style="list-style-type: none"> Rechtfertigung von Machtausübung und Adulismus Bewusster Einsatz von Hierarchie und Angst Vorrangige Berücksichtigung der Interessen der Fachkräfte Eigene Bedürfnisbefriedigung in Verbindung mit Belohnungen für Kinder

PROF. DR. ASTRID BOLL & PROF. DR. REGINA REMSPERGER-KEHM

11

Strukturelle Ursachen

(Boll & Remsperger-Kehm 2022, in Vorbereitung)

Ursache	Erläuterung
Der ganze Stress	<ul style="list-style-type: none"> Überforderung im Umgang mit Kindern Überforderung durch hohe alltägliche Belastung
*Aufbewahrungsanstalt	<ul style="list-style-type: none"> mangelnde Qualität der Leitung mangelnde Qualität des Teams mangelnde Rahmenbedingungen

PROF. DR. ASTRID BOLL & PROF. DR. REGINA REMSPERGER-KEHM

12

3)
Verletzendes
Verhalten
gemeinsam
verhindern

PROF. DR. ASTRID BOLL & PROF. DR. REGINA
REMSPERGER-KEHM



Verantwortlich handeln!

Astrid Boll - Regina Remsperger-Kehm

Verantwortlich handeln!
Verletzendes Verhalten
gemeinsam verhindern

www.verlagdernetz.de netz verlag der netz

(Boll & Remsperger-Kehm 2022, in Vorbereitung)

13

Handlungserfordernisse

1. Entstehung und Begleitung einer Kultur der gegenseitigen Rückmeldung und Unterstützung
2. Wege der Entlastung
3. Kinder stärken
4. Bildung

(Boll & Remsperger-Kehm 2021)

PROF. DR. ASTRID BOLL & PROF. DR. REGINA REMSPERGER-KEHM

14

Die Rolle der Leitung

(Boll & Remsperger-Kehm 2022, in Vorbereitung)

- fachliches Wissen, um die Angemessenheit pädagogischer Verhaltensweisen einordnen zu können
- sich zuspitzende Situationen selbst erkennen und zur Deeskalation beitragen
- für pädagogische Fachkräfte erreichbar sein, ihnen zuhören und sie wahr- und ernstnehmen
- Vertrauen nicht verspielen
- Verantwortung übernehmen und für die regelmäßige Sensibilisierung verletzenden Verhaltens sorgen
- verletzendes Verhalten reflektieren und aufarbeiten
- ein angstfreies und fehlerfreundliches Klima schaffen
- **eine Kultur der gegenseitigen Rückmeldung und Unterstützung ermöglichen**

PROF. DR. ASTRID BOLL & PROF. DR. REGINA REMSPERGER-KEHM

15

Literatur

- Boll, Astrid & Remsperger-Kehm, Regina (2021). Verletzendes Verhalten in Kitas – Eine Explorationsstudie zu Formen, Umgangsweisen, Ursachen und Handlungserfordernisse aus der Perspektive der Fachkräfte. Verlag Barbara Budrich
- Boll, A. & Remsperger-Kehm, R. (2021). Verletzendes Verhalten von Fachkräften. Kita-Fachtexte Nr. 10/2021. Verfügbar unter: <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:kobv:b1533-opus-45577>
- Boll, Astrid & Remsperger-Kehm, Regina (2021). Verletzendes Verhalten gegenüber Kindern verhindern – Prävention und Gesundheitsförderung in Kitas. In Kita aktuell BW und BY 6.2021, S.144 – 146
- Boll, Astrid & Remsperger-Kehm, Regina (2021). Schaut nicht weg! Zum Umgang mit verletzendem Verhalten in der Kita. Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft (Hrsg.). Verfügbar unter: <https://www.gew.de/aktuelles/detailseite/neuigkeiten/zum-umgang-mit-verletzendem-verhalten-in-der-kita/>
- Boll, Astrid & Remsperger-Kehm, Regina (2021). Verletzendes Verhalten durch pädagogische Fachkräfte in Kindertageseinrichtungen. In D. Weltzien, H. Wadeh, I. Nentwig-Gesemann & M. Alemzadeh (Hg.). Forschung in der Frühpädagogik Band 14, Schwerpunkt: Frühpädagogischen Alltag gestalten und erleben. (S. 173-199). FEL-Verlag
- Boll Astrid & Remsperger-Kehm, Regina (2021). Fragt Euch! Reflexionsfragen zum Umgang mit verletzendem Verhalten und zur Weiterentwicklung Sensitiver Responsivität. In E. Botzum & R. Remsperger-Kehm (Hg.). Betreuung von Kleinstkindern - Qualität von Anfang an in Krippe, Kindergärten und Kita. Schwerpunkt: Kommunikation gestalten, 29. Lieferung. O.S. Kronach: Carl Link Verlag.
- Boll, Astrid & Remsperger-Kehm, Regina (2020). Wahrnehmen – Verstehen – Antworten. Zur Entwicklung Sensitiver Responsivität in Zeiten besonderer Belastung. In Frühe Kindheit. Zeitschrift der deutschen Liga für das Kind. (1/2020), (S. 54-59).
- Boll, Astrid & Remsperger-Kehm, Regina (2020). Das Wohl von Kindern schützen – Fachkräfte unterstützen. In E. Botzum & R. Remsperger-Kehm (Hg.). Betreuung von Kleinstkindern - Qualität von Anfang an in Krippe, Kindergarten und Kita. Schwerpunkt: Kinderschutz in Tageseinrichtungen. O.S. Kronach: Carl Link Verlag.
- Deutsches Jugendinstitut/Weiterbildungsinitiative Frühpädagogische Fachkräfte (Hrsg.) (2021). Fachberatung für Kindertageseinrichtungen. Grundlagen für die kompetenzorientierte Weiterbildung. WIFF Wegweiser Weiterbildung, Band 15. München
- Maywald, Jörg (2019). Gewalt durch pädagogische Fachkräfte verhindern. Freiburg, Basel, Wien: Herder Verlag
- Maywald, Jörg (2020). Fehlverhalten und Gewalt durch pädagogische Fachkräfte in Kitas. In Frühe Kindheit, 03/2020, S.24 – 31
- Nürnberg, Carola (2018). Kita-Alltag zwischen Belastung und Erfüllung. Ergebnisse einer explorativen Interviewstudie mit Gruppenkräften und Kita-Leitungen. WIFF-Studie Band 31. Verfügbar unter: https://www.weiterbildungsinitiative.de/uploads/media/WIFF_Studie_31_Nuernberg_WEB.pdf
- Prenzel, Annedore (2019). Pädagogische Beziehungen zwischen Anerkennen, Verletzung und Ambivalenz. 2., überarbeitete Auflage. Opladen, Berlin, Toronto: Verlag Barbara Budrich.
- Prenzel, Annedore (2020). Ethische Pädagogik in Kitas und Schulen. Weinheim & Basel: Beltz
- Remsperger-Kehm, Regina (2021). Gesundheitsförderung in Kitas – Prävention verletzenden Verhaltens gegenüber Kindern. In E. Botzum & R. Remsperger-Kehm (Hg.). Betreuung von Kleinstkindern - Qualität von Anfang an in Krippe, Kindergarten und Kita. Schwerpunkt: Organisationale Veränderungsprozesse gestalten und gesundheitsfördernde Strukturen entwickeln. 28. Lieferung. O.S. Kronach: Carl Link Verlag.
- Remsperger-Kehm, Regina (2020). Trotz Stress den Kindern gerecht werden. Interview in kindergarten heute. Freiburg: Herder Verlag, 10_2020, (S. 8).
- Remsperger-Kehm, Regina (2020). „Ich muss doch was sagen“ – Verletzendes Verhalten in der Kita ansprechen und reflektieren. In Betrifft Kinder. (7-8/2020), Weimar: Verlag das netz. (S. 29-32).
- Tellisch, Christin & Prenzel, Annedore (2019). Pädagogische Beziehungen im Kindergarten – Wie inklusive Prozesse gestärkt und geschwächt werden. In NIFBE (Hrsg.). Inklusive Haltung und Beziehungsgestaltung. Kompetenter Umgang mit Vielfalt in der Kita. Freiburg u.a.: Herder, S. 35-52.
- Schrauth, Bernhard (2021). Bundesweite Befragungsstudie „Verletzendes Verhalten von Fachkräften in Kindertagesstätten“. Tabellarischer Ergebnisbericht, Juli 2021. Nürnberg: Institut für empirische Soziologie an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg

PROF. DR. ASTRID BOLL & PROF. DR. REGINA REMSPERGER-KEHM

16